

INFORMATIVO OFICIAL DO ATENDIMENTO

Leia antes da sua consulta.

Este documento reúne as orientações gerais do atendimento confirmado. Data, horário, profissional, serviço e unidade devem ser conferidos na mensagem enviada pela equipe.

Informativo obrigatório da sua consulta

ANTES DA SUA CONSULTA, CERTIFIQUE-SE DE TER LIDO TODAS AS INSTRUÇÕES DESTE INFORMATIVO. Se alguma orientação não estiver de acordo com o que você precisa, fale com a equipe antes do atendimento.

CONFIRA NA MENSAGEM

Data e horário	Profissional
Serviço	Unidade

Responda CIENTE na conversa de confirmação depois de ler este informativo.

PRIMEIRO, CONFIRME O LOCAL

Reconheça sua unidade antes de sair de casa.

As três unidades ficam na Avenida Francisco Glicério, mas em números diferentes.

FOTO OFICIAL DA FACHADA

Em atualização

Unidade 01

Av. Francisco Glicério, 670, Centro,
Campinas

Confira o número na mensagem antes de sair.

FOTO OFICIAL DA FACHADA

Em atualização

Unidade 02

Av. Francisco Glicério, 640, Centro,
Campinas

Confira o número na mensagem antes de sair.

FOTO OFICIAL DA FACHADA

Em atualização

Unidade 03

Av. Francisco Glicério, 501, Centro,
Campinas

Confira o número na mensagem antes de sair.

ATENÇÃO

Glicério 630 é a sede do Smart Card Saúde e não é uma unidade clínica. Para consulta ou exame, use somente 670, 640 ou 501 conforme a confirmação.

Condições importantes do atendimento

Chegue 15 minutos antes

A antecedência é usada para identificação e recepção.

Tolerância máxima: 10 minutos

Em consultas, este é o limite. Exames e procedimentos podem ter regra mais rígida.

Retorno: até 28 dias

Quando a consulta inclui retorno, ele deve ser realizado com o mesmo profissional em até 28 dias corridos, contados da consulta. Depois desse prazo, o atendimento será cobrado como uma nova consulta. Exceções somente valem quando homologadas para o serviço ou categoria e informadas no agendamento.

ANTES DE SAIR DE CASA

Faça esta conferência

- Documento oficial com foto.
- Mensagem de confirmação com serviço e unidade.
- Pedidos e exames anteriores, quando aplicável.
- Lista dos medicamentos em uso.
- Preparo específico enviado para o serviço e o executor corretos.

Preparos críticos

Quando o preparo puder inviabilizar o atendimento, ele continuará escrito também na mensagem de confirmação. Não use preparo parecido ou antigo.

Tire suas dúvidas e peça seus documentos

Conte seus sintomas, informe os medicamentos em uso, mostre exames anteriores e pergunte tudo o que precisar entender. A recepção e o WhatsApp ajudam com questões administrativas, mas não substituem avaliação, diagnóstico ou orientação clínica.

Receita e pedido

Solicite durante a consulta, confira os dados e guarde os documentos. Pedidos posteriores serão localizados e encaminhados para análise; segunda via não é tratada como impossível.

Atestado

Depende da avaliação médica durante a consulta e não pode ser garantido previamente.

Declaração de comparecimento

É um documento administrativo que comprova presença e segue fluxo diferente do atestado.

Resultado, laudo e relatório

São documentos e fluxos diferentes. Informe à equipe o documento e a finalidade exata.

QUALIFICAÇÃO DO PROFISSIONAL

Entenda o RQE antes do agendamento

Os atendimentos médicos são realizados por profissionais regularmente inscritos no Conselho Regional de Medicina (CRM).

RQE é o Registro de Qualificação de Especialista. Nem todo médico disponível para atendimento em uma área possui RQE nessa especialidade. A Clínica Para Família somente apresenta um profissional como especialista quando o respectivo RQE está confirmado.

Se a finalidade da consulta, do procedimento, do concurso, da perícia, do relatório, do laudo ou de qualquer outro documento exigir especialista com RQE específico, confirme essa exigência com a equipe antes do agendamento. A realização da consulta não garante, por si só, a emissão de documento por especialista com RQE.

Confirmação obrigatória quando houver exigência de RQE

Se sua finalidade exigir especialista com RQE específico, não presuma. Confirme com a equipe antes do agendamento e antes da realização da consulta.

Leia antes de chegar à recepção

Unidade errada

Siga o número escrito na confirmação. Se houver divergência, fale com a equipe antes de sair.

Atraso

A tolerância máxima de consulta é 10 minutos. Alguns exames e procedimentos são mais rígidos.

Retorno

Quando a consulta inclui retorno, ele deve ser realizado com o mesmo profissional em até 28 dias corridos, contados da consulta. Depois desse prazo, o atendimento será cobrado como uma nova consulta. Exceções somente valem quando homologadas para o serviço ou categoria e informadas no agendamento.

Receita ou pedido depois

A equipe localizará o atendimento e encaminhará para análise. A emissão posterior não é automática nem garantida.

Atestado

Depende da avaliação médica e não pode ser prometido antes do atendimento.

Acompanhante

Pode haver restrição de espaço, idade ou segurança; confira a regra específica.

Remarcação ou cancelamento

Responda na mesma conversa de confirmação e avise assim que possível.

Pagamento ou desconto

Vale a condição registrada na confirmação. Benefícios diferentes não são somados sem regra vigente.

Parceiro externo

Siga o parceiro, endereço e etapa administrativa da confirmação; o local depende do item e do executor.

Resultado

O prazo e o canal dependem do exame e do executor. Resultado não é o mesmo que relatório de consulta.

Pacote

Vale somente a composição vigente e confirmada para o pacote.

Ainda tem dúvida? Responda na mesma conversa em que recebeu a confirmação do agendamento.

Site oficial do informativo: suaconsulta.clinicaparafamilia.com.br